

平成 26 年 2 月 10 日

各位

会社名 株式会社トランス  
代表者 代表取締役社長 細田 和明  
電 話 03-5468-9411

## NPS(R)を活用した顧客ロイヤルティ調査・向上ソリューション提供で wizpra と協業

株式会社トランス(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：細田 和明、以下 トランス)は、NPS を活用し企業のロイヤルティやカスタマーエクスペリエンス向上の支援を行っている株式会社 wizpra(本社：東京都中央区、代表取締役：今西 良光、以下 wizpra)と販売パートナー契約を締結し、企業の NPS、ロイヤルティ向上を支援するソリューションを共同で提供することを決定いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。



NPSを活用したクラウドサービスを提供し、調査・分析によりロイヤルティを向上させるための要因を導き出す



各種プロモーション手法およびツールやメディアなど、様々な販促ソリューションによって、顧客のロイヤルティ向上と業績向上をサポートする

<NPS(ネット・プロモーター・スコア)とは>

NPS とは Net Promoter Score(ネット・プロモーター・スコア)の略称であり、顧客のロイヤルティ(サービス・商品に対する愛着・信頼度合い)を数値化した指標です。ベイン・アンド・カンパニーとサトメトリックス・システムズが発表した考え方で、米国の売上上位企業 500 社(フォーチュン 500)のうち、35%以上の企業が採用していると言われています。

## <協業の概要>

wizpra が保有する NPS の調査・コンサルティングにおけるノウハウと、トランスが保有するノベルティ・販売製品の企画・製作を中心とした販促ソリューションに関するノウハウを活用することにより、両社は NPS の調査設計から NPS 向上の要因分析、改善提案・施策をワンストップで支援するソリューションを提供いたします。

今回の提携により、両社の持つ価値を相互に高め、よりサービス改善・売上向上に直結するソリューションとして、様々な企業にご提供してまいります。

### ■NPS を調査・分析することによりロイヤルティ向上要因を発掘

NPS は顧客のロイヤルティを数値化する指標として開発され、企業売上などの収益指標に直結することから、欧米を中心に急速に普及が進んでいます。本ソリューションにおいても、NPS を活用して顧客のロイヤルティ創出要因を導き、企業の収益向上のための支援を行います。また、同業界内での数値や競合との比較を通じて、自社のロイヤルティ向上の目標値を定めることも可能となります。

### ■販促ソリューションを活用し、NPS の向上までサポート

NPS を向上させるためには、顧客の声の収集といった一方向的な施策ではなく、顧客の声を分析し、改善アクションにつなげることで、顧客に対してフィードバックを行うといった双方向的なコミュニケーションが不可欠となります。トランスの販促ソリューションを活用することで、NPS を調査・分析するだけでなく、実際に向上する手段までサポートし、さらには NPS を恒常的に計測することで、施策の効果検証まで行うことができます。

## <当事会社の概要>

### ■株式会社トランス

※株式会社トランザクション(東証一部)のグループ子会社

主な事業内容： ・雑貨製品全般の企画、製造、販売  
(OEM・物販・ノベルティ・プレミアム・SP ツール全般)  
・オリジナルブランド雑貨製品の企画・製造・販売  
・販促サイト「販促 STYLE」の企画・運営  
<http://www.hansoku-style.jp/>

設立 : 1987 年 1 月

本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 3-28-13

代表者 : 代表取締役社長 細田 和明

URL : <http://www.trans.co.jp/>

■株式会社 wizpra

主な事業内容： wizpra NPS を中心とする NPS 向上支援サービスの提供

設立： 2013 年 3 月

本社所在地： 東京都中央区八重洲 2-2-10 南星八重洲ビル 4 階

代表者： 代表取締役 今西 良光

URL： <https://www.wizpra.com/>

<提携サービスの説明会>

両社は本ソリューションについての無料説明会を、下記の通り実施いたします。

NPS 指標の概要及び重要性のご説明から、NPS を活用することによるメリット、具体的な向上施策についてご説明いたします。予約制となっておりますので、下記のお申込みサイトよりご登録をお願いいたします。

日程： 2016 年 2 月 26 日(金) 15 時～17 時(開場 14 時 30 分)

会場： TKP 渋谷カンファレンスセンター

お申込みサイト：<http://www.trans.co.jp/seminar/seminar20160219.html>

※NPS(R)は Bain&Company、Fred Reichheld、SatmetrixSystems の登録商標です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社トランス 新規事業創造本部 一課

担当： 坂中 真人

TEL： 03-5468-9411(代表)

FAX： 03-5468-9894

E-mail： [m-sakanaka@trans.co.jp](mailto:m-sakanaka@trans.co.jp)